Приложение 7

к Порядку предоставления социальных услуг

поставщиками социальных услуг

в Тверской области

Стандарт

срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками

социальных услуг в Тверской области

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления | Сроки оказания социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1. | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | предоставление одноразового горячего питания или наборов продуктов по талонам, выданным поставщиком социальных услуг, на период, определенный поставщиком социальной услуги, при наличии горячих обедов, продуктовых наборов, помещений для приготовления пищи в соответствии с требованиями действующих санитарных правил и норм, помещений для хранения продуктовых наборов в соответствии с требованиями действующих санитарных правил и норм | 1 раз в месяц в случае обращения | полнота предоставления социальной услуги и своевременность;результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности обеспечением гуманитарной помощью, отсутствием обоснованных жалоб |
| 2. | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | предоставление одежды, обуви и других предметов первой необходимости, полученных в виде новой гуманитарной помощи от населения, для граждан, нуждающихся в социальной поддержке. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости осуществляется не чаще 4-х раз в год (лето, осень, зима, весна) при наличии у поставщика социальных услуг обуви и предметов первой необходимости, помещения для хранения в соответствии с требованиями действующих санитарных правил и норм | 1 раз в квартал в случае обращения |
| 3. | Содействие в получении временного жилого помещения | оказание содействия в получении временного жилого помещения на период решения трудной жизненной ситуации получателя социальной услуги. Услуга предоставляется гражданам, не способным по причине резкой утраты способности обслуживать себя самостоятельно и нуждающимся впоследствии в получении социальных услуг в стационарной форме, в том числе лицам без определенного места жительства и занятий, при наличии личного желания гражданина в получении временного помещения | в случае обращения |
| 4. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | содействие в получении юридических услуг в целях защиты прав и законных интересов получателя социальной услуги по его обращению | в случае обращения |  |
| 5. | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | получение от получателя социальной услуги информации о его проблемах, обсуждение с ним проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем по его обращению;экстренная психологическая помощь может быть оказана получателю социальной услуги по телефону доверия/горячей линии анонимно | в случае обращения |